

Cieszyn, dn. 13.12.2017 r.

Zapytanie ofertowe nr 3a / 2017 z dnia 13.12.2017 r. Zmiana systemu bibliotecznego w Książnicy Cieszyńskiej Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

W związku z realizacją przez Książnicę Cieszyńską (www.kc-cieszyn.pl), projektu pt. *Udostępnienie cieszyńskiego dziedzictwa piśmienniczego on-line* (numer umowy: UDA-RPSL.02.01.00-24-0262/15-00), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa 2. Cyfrowe śląskie, Działanie 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych zapraszamy do składania ofert na wykonanie zmiany systemu bibliotecznego Książnicy Cieszyńskiej.

1. **Informacje o zamawiającym**

Zamawiający: Książnica Cieszyńska

Adres do korespondencji: ul. Mennicza 46, 43-400 Cieszyn (NIP: 5481064564)

Mail: ksiaznica@kc-cieszyn.pl

Tel. (33) 851 38 41, **fax.** (33) 851 38 45

Osoby do kontaktu:

- a. W sprawach formalnych: Beata Golasowska, tel. +33 851 38 45, administracja@kc-cieszyn.pl
- b. W sprawach merytorycznych dotyczących zakresu działań projektowych: Roman Gruszczyk, tel. 663 330 761 (romangruszczyk@o2.pl) lub Krzysztof Szelong, tel. +33 851 38 40 (k.szelong@kc-cieszyn.pl)

2. **Tryb udzielania zamówienia:** postępowanie jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności określonej w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Do postępowania wszczętego na podstawie przesłanego/zamieszczonego zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2004 nr 19 poz. 177 z późn. zm.).

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu pt. *Udostępnienie cieszyńskiego dziedzictwa piśmienniczego on-line* współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

3. **Postanowienia ogólne:**

3.1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.

3.2. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. W sprawach spornych stosuje się zapisy Kodeksu Cywilnego.

3.3. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę.

3.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, ani wariantowych.

3.5. Zamawiający przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających.

3.6. Zamawiający nie zamierza zawrzeć umowy ramowej, nie zamierza ustanawiać dynamicznego systemu zakupów i nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

4. **Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:**

4.1. Wszystkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną na adres podany w pkt. 1 SIWZ.

4.2. Jeżeli oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane są faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

4.3. Jeżeli Wykonawca lub Zamawiający prześle oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem i pisemnie, za datę ich złożenia przyjmuje się datę wpływu dokumentu do adresata - dokument uważa się za złożony w terminie, jeżeli jego treść dotarła do adresata przed upływem wyznaczonego terminu, a druga strona potwierdziła fakt otrzymania dokumentu.

5. **Przedmiot zamówienia:**

5.1. Przedmiotem zamówienia jest:

- Opracowanie i dostarczenie oprogramowania bibliotecznego (w formie przekazania licencji), które zostanie wdrożone w Książnicy Cieszyńskiej (www.kc-cieszyn.pl), umożliwiającego dostosowanie funkcjonalności katalogów bibliotecznych do obowiązujących standardów oraz oczekiwań użytkowników Internetu. Oprogramowanie stanowiło będzie zintegrowany system biblioteczny, umożliwiający automatyzację wszystkich etapów prac bibliotecznych – nie tylko opracowania, ale także gromadzenia i udostępniania zbiorów (Okres świadczenia usługi hostingu, jaki należy przyjąć, obejmuje okres do 30.04.2019 roku),
- Usługa konwersji z aktualnych baz danych Książnicy Cieszyńskiej do nowego systemu.
- Wdrożenie systemu połączone ze szkoleniem systemowym dla pracowników Książnicy Cieszyńskiej - przeszkolenie bibliotekarzy w zakresie pracy w systemie - 3 szkolenia po 6 h zegarowych każde dotyczące wszystkich modułów systemu oraz 1-dniowe szkolenie (minimum 6 h zegarowych) bibliotekarza systemowego oraz asysta w wykonaniu początkowych ustawień systemu.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SIWZ.

5.2. **Kody CPV:**

48.00.00.00-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne;

72.00.00.00-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia;

72.21.21.60-8 - Usługi opracowywania oprogramowania bibliotecznego;

72.21.24.60-1 - Usługi opracowywania oprogramowania analitycznego, naukowego, matematycznego lub prognozującego;

72.21.24.63-2 - Usługi opracowywania oprogramowania statystycznego;

72.21.25.17-6 - Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego;

72.26.70.00-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania;

72.41.50.00-2 - Usługi hostingowe dla stron WWW;

80510000-2 0 - Usługi szkolenia specjalistycznego;

80511000-9 - Usługi Szkolenia personelu.

6. **Termin wykonania zamówienia:**

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: nie później niż **do 31 stycznia 2019 r.**

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia określa wzór umowy stanowiący Załącznik Nr 4 do SIWZ.

7. **Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- posiadania wiedzy i doświadczenia, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali należycie co najmniej **1 pracę (usługę) odpowiadającą swoim rodzajem i kwotą przedmiotowi zamówienia, jakim jest dostawa, konfiguracja i wdrożenie nowego systemu bibliotecznego wraz z konwersją danych katalogowych**. Dla potwierdzenia doświadczenia należy dołączyć potwierdzenie wykonywania pracy podpisane przez odbiorcę (klienta) lub stosowne referencje. W tym celu należy złożyć wykaz usług będący załącznikiem nr 3 do zapytania,
- dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- niepodlegania wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków.

8. **Wymogi formalne oferty:**

Oferta musi spełniać następujące wymogi:

- treść oferty odpowiada treści Specyfikacji (wzór Formularza oferty stanowi załącznik nr 2 do SIWZ);

- jest sporządzona w języku polskim w formie pisemnej, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką;
- poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny, parafowane własnoręcznie przez osobę (-y) podpisującą(-e) ofertę.

9. **Tajemnica przedsiębiorstwa:**

W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jedn. Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.), Wykonawca powinien to wyraźnie zastrzec w ofercie i odpowiednio oznaczyć zastrzeżone informacje. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje.

Nie podlegają zastrzeżeniu informacje obejmujące: nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy, cenę oferty, termin wykonania zamówienia, okres gwarancji i warunki płatności.

10. **Forma dokumentów:**

Oferta powinna być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Za osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania firmy, wskazane we właściwym rejestrze bądź w stosownym pełnomocnictwie.

W przypadku, gdy załączone do oferty dokumenty zostały sporządzone w języku obcym (w tym dokumenty składane przez Wykonawcę zagranicznego), niezbędne jest przedstawienie ich tłumaczenia na język polski przez tłumacza przysięgłego.

11. **Termin związany z ofertą:**

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

12. **Opis sposobu obliczenia ceny oferty:**

a) Obliczenie ceny:

- Zaoferowaną cenę należy przedstawić w sposób określony w Formularzu oferty stanowiącym Załącznik Nr 2 do SIWZ,
- Cena ofertowa musi zostać określona w PLN. Wykonawca może podać tylko jedną cenę łączną bez możliwości proponowania rozwiązań wariantowych,
- Cena określona przez Wykonawcę zostanie ustalona na okres ważności umowy i nie będzie podlegała zmianom (waloryzacji).

- b) Zaoferowana cena winna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich i wymagane przepisami prawa obciążenia fiskalne.
- c) Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

13. Miejsce oraz termin składania, zasady zmiany i wycofania oferty

Ofertę należy złożyć w terminie **do 20 grudnia 2017 do godz. 15.00** w siedzibie Zamawiającego przy ul. Mennicznej 46, 43-400 Cieszyn w formie papierowej za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez przesłanie skanów oferty na adres: administracja@kc-cieszyn.pl

W przypadku wniesienia oferty po terminie, Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę, która została złożona po terminie.

Oferty przesłane faksem nie będą rozpatrywane.

Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę.

Zmiany lub wycofanie winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu winno być opakowane tak, jak oferta, a koperta zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazami odpowiednio: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

Wykonawca nie może wycofać i wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.

14. Ocena spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu oraz badanie ofert

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- Jest niezgodna z Wytycznymi w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach RPO WSL 2014-2020;
- Jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający poprawia w ofercie:
 - oczywiste omyłki pisarskie;
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona;

- Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt. 2;
- Jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- Zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- Została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- Zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- Jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień lub dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.

15. Ocena ofert

Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie kryterium cenowego.

Kryterium – cenowe:

Cena oferty – waga 100%.

16. Wybór najkorzystniejszej oferty:

Z wyboru najkorzystniejszej oferty zostanie sporządzony protokół.

Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zawiadomi jednocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty.

17. Unieważnienie postępowania

Zamawiający unieważni postępowanie w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:

- Nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
- Cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
- W przypadkach, w których nie można wybrać najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych;
- Oferty dodatkowe zostały złożone o takiej samej cenie;

- Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
- Postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadomi niezwłocznie wszystkich Wykonawców.

18. **Wykaz załączników do SIWZ:**

- Załącznik Nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia,
- Załącznik Nr 2 do SIWZ - Formularz ofertowy,
- Załącznik Nr 3 do SIWZ - Wykaz usług,
- Załącznik nr 4 – Wzór umowy.